

**HUBUNGAN *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh :

**SEVA LIBRIA ARIYANTI**

**F 100 130 022**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HUBUNGAN *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh :

**SEVA LIBRIA ARIYANTI**

**F 100 130 022**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI  
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

**SEVA LIBRIA ARIYANTI**

**F 100 130 022**

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



(Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi)

Surakarta 31 Juli 2017

## PENGESAHAN

### HUBUNGAN ANTARA *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA

Diajukan oleh:

**SEVA LIBRIA ARIYANTI**

**F 100 130 022**

Telah Disetujui untuk Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 14 Juni 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama

Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi



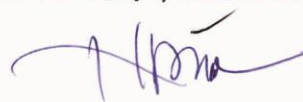
Penguji Pendamping I

Siti Nurina Hakim, M.Si, Psi



Penguji Pendamping II

Dr. Nisa Rachmah Nur. A, M.Si, Psi



Surakarta, 31 Juli 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Dr. Moordiningsih, M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Seva Libria Ariyanti

NIM : F 100 130 022

Fakultas : Psikologi

Judul : HUBUNGAN ANTARA *FORGIVENESS* DAN  
KECERDASAN EMOSI DENGAN *PSYCHOLOGICAL*  
*WELL-BEING* PADA MAHASISWA

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan tanggung jawab moral saya sebagai penulis/ peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 07 Juni 2017

Yang menyatakan,

  
  
**SEVA LIBRIA ARIYANTI**  
**F 100 130 022**

**VISI, MISI DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**  
**SURAKARTA**

**VISI**

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia.

**MISI**

- a. Menyelenggarakan pendidikan psikologi di tingkat sarjana dan magister psikologi profesi.
- b. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia.
- c. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial.
- d. Menjalinkan kerja sama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha dan masyarakat.

**TUJUAN**

- a. Pengelolaan prodi sarjana dan magister profesi yang baik.
- b. Menggiatkan pusat studi psikologi Islami dan Indigenous (CIIP).
- c. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media.
- d. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negeri.

## **MOTTO**

Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan

(QS. Al Taubah 9:105)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain

Dan kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap

(QS. Al Insyirah: 6-7)

Untuk membuat akhir skenario yang indah butuh usaha, kerja keras dan doa. Lalu lakukan ketiganya dengan ikhlas. Allah yang akan mengurus sisanya.

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT,  
skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Ibu, ibu, ibu dan Bapak yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang serta doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan.
- ❖ Keluarga Sub Unit Olahraga Fakultas Psikologi (SUOF) yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
- ❖ Sahabat-sahabat Psikologi 2013 yang selalu menemaniku, terima kasih atas kebersamaannya yang tidak akan terlupakan



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamualikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah*, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama menyusun skripsi ini tidak lepas dari hambatan serta kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran-saran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, P.Si. selaku pembimbing utama atas bimbingan, dorongan, saran, dan kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.Si, Psi selaku pembimbing akademik yang berkenan memberikan dorongan, bimbingan dan petunjuk selama penulis belajar di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Seluruh staf tata usaha (TU) dan biro skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan selama penulis menimba ilmu.

5. Kedua orang tua yang paling penulis sayangi, bapak (Wardiyanto) dan ibu (Suparti) atas kasih sayang, motivasi, dan doa yang selalu dipanjatkan semoga diberi keberkahan karya penulis ini.
6. Sahabat-sahabat penulis Dewi Setyaningrum, Bella Pertiwi, Dewi Nur, Luthfia Rifqi, Tofan Rizky, Ardhya Bayudewanto, Mbak Lili, Abang Arya Pradipta yang selalu memberikan motivasi dan semangat, terima kasih atas dukungan yang tidak akan terlupakan.
7. Keluarga Sub Unit Olahraga Fakultas (SUOF) Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terkhusus untuk Mehar Mursada Rupa, Hendik Alfiansyah, Ilham Akbar, Miftah Kamala, Tufty Tazkia, Aulia Suryandani dan Nico Ardhyanto terima kasih atas bantuan yang diberikan selama proses penelitian, semoga kebaikan kalian semua di balas oleh Allah.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu menyelesaikan skripsi.

Selanjutnya, penulis berdoa semoga amal baik bapak-ibu, saudara-saudari diterima Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja yang membutuhkan. Kurang lebihnya penulis hanya bisa mengucapkan maaf dan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, 07 Juni 2017

Seva Libria Ariyanti

## DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Surat Pengesahan .....	v
Visi, Misi, dan Tujuan .....	vi
Motto .....	vii
Persembahan .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
Abstract .....	xv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II    KAJIAN TEORI.....	10
A. Psychological Well-Being.....	10
B. Forgiveness.....	16
C. Kecerdasan Emosi .....	24
D. Hubungan Antara Fotgiveness dan Kecerdasan Emosi dengan Psychological Well-Being.....	34

E. Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
A. Identifikasi Variabel .....	38
B. Subjek Penelitian .....	39
C. Metode dan Alat Pengumpul Data .....	40
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
E. Metode Analisis Data .....	46
BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	48
A. Persiapan Penelitian.....	48
B. Pelaksanaan Penelitian .....	58
C. Analisis Data .....	60
D. Pembahasan .....	64
BAB V PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	42
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Forgiveness .....	43
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Kecerdasan Emosi .....	45
Tabel 4. Validitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	50
Tabel 5. Validitas Skala Forgiveness.....	51
Tabel 6. Validitas Skala Kecerdasan Emosi .....	53
Tabel 7. Susunan Skala <i>Psychological Well-Being</i> sesudah Try Out .....	56
Tabel 8. Susunan Skala Forgiveness sesudah Try Out .....	56
Tabel 9. Susunan Skala Kecerdasan Emosi sesudah Try Out .....	57
Tabel 10. Skala <i>Psychological Well-Being</i> untuk Penelitian .....	58
Tabel 11. Skala Forgiveness untuk Penelitian .....	58
Tabel 12. Skala Kecerdasan Emosi untuk Penelitian .....	58
Tabel 13. Rangkuman Hasil Reliabilitas Skala .....	61
Tabel 14. Hasil Uji Regresi (Koefisien Regresi) .....	63
Table 15. Kategorisasi Subjek Forgiveness .....	64
Table 16. Kategorisasi Subjek Kecerdasan Emosi .....	64
Table 17. Kategorisasi Subjek <i>Psychological Well-Being</i> .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Reliabilitas .....	94
Lampiran 2	Skala Try Out, Skala Forgiveness, Skala Kecerdasan Emosi Dan Skala Psychological Well-Being .....	117
Lampiran 3	Hasil Expert Judgement Validitas .....	124
Lampiran 4	Skala Penelitian Forgiveness Dan Kecerdasan Emosi Dengan Psychological Well-Being .....	130
Lampiran 5	Uji Reliabilitas Forgiveness Dan Kecerdasan Emosi Dengan Psychological Well-Being .....	137
Lampiran 6	Uji Asumsi ( Normalitas Dan Linieritas) .....	144
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	157
Lampiran 8	Kategorisasi .....	169

# HUBUNGAN ANTARA *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA

Seva Libria Ariyanti  
Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta

## Abstrak

*Psychological well-being* adalah kondisi mental dimana seseorang dapat mencapai perasaan nyaman dalam hidupnya. *Psychological well-being* dipengaruhi oleh beberapa faktor adalah *forgiveness* dan kecerdasan emosi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *forgiveness* dan kecerdasan emosi dengan *psychological well-being* pada mahasiswa, sumbangan efektif *forgiveness* dan kecerdasan emosi terhadap *psychological well-being* serta tingkat *forgiveness*, kecerdasan emosi dan *psychological well-being*. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Psikologi di Surakarta yang berjumlah 300 orang yang diambil dengan teknik *incidental sampling*. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil *forgiveness*, kecerdasan emosi dan *psychological well-being* sebesar 0,540;  $(p) = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), dalam hal ini terdapat korelasi yang signifikan positif antara *forgiveness* dan kecerdasan emosi dengan *psychological well-being*. Sumbangan efektif antara variabel *forgiveness* dan kecerdasan emosi dengan *psychological well-being* pada mahasiswa sebesar 28,7%. Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa *forgiveness* dan kecerdasan emosi dapat meningkatkan *psychological well-being* pada mahasiswa.

**Kata Kunci:** *Forgiveness*, Kecerdasan Emosi, *Psychological Well-Being*, Mahasiswa

# **HUBUNGAN ANTARA *FORGIVENESS* DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA MAHASISWA**

**Seva Libria Ariyanti**  
**Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta**

## **Abstract**

Psychological well-being is a mental condition when one can achieve a comfortable feeling in his life. Psychological well-being is influenced by several factors including forgiveness and emotional intelligence. This study was aimed to determine the relationship of forgiveness and emotional intelligence toward the psychological well-being of college students, effective contribution of forgiveness and emotional intelligence to psychological well-being, level of forgiveness, emotional intelligence and psychological well-being. The method used is the quantitative. Subjects in this study were 300 students of Psychology faculty in Surakarta. The subjects were taken by using an incidental sampling technique. The technique of data analysis was done by using multiple regression analysis. Based on the results obtained the value of forgiveness, emotional intelligence and psychological well-being of sebesar 0,540;  $(p) = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), meaning there is a significant positive correlation between forgiveness and emotional intelligence toward the psychological well-being. Effective contribution between forgiveness and emotional intelligence with psychological well-being in the college students of 28,7%. From the results of research can be concluded that forgiveness and emotional intelligence can improve psychological well-being in students.

**Keywords:** Forgiveness, Emotional Intelligence, Psychological Well-Being, College students